Verwerkersovereenkomst

# DE ONDERGETEKENDEN:

[NAAM ORGANISATIE], gevestigd te ([postcode]) [plaats] aan de [straat] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], (hierna: “*Opdrachtgever*”)

en

[Naam] gevestigd te ([postcode]) [plaats] aan de [straat] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer],, (hierna “*Verwerker*).

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.

# OVERWEGENDE DAT

1. Verwerker diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever, zoals beschreven in de hoofdovereenkomst [naam], met datum ondertekening: [ ] (hierna: “*Hoofdovereenkomst*’).
2. de diensten met zich meebrengen dat persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “*Avg*”).
3. Verwerker de betreffende persoonsgegevens louter in opdracht van Opdrachtgever verwerkt en niet voor eigen doeleinden. Verwerker is in dat kader aan te merken als verwerker in de zin van de Avg.
4. Partijen in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
5. deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

# VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

## Artikel 1. Algemeen

1.1 Voor zover begrippen met een hoofdletter niet afzonderlijk gedefinieerd zijn in deze Verwerkersovereenkomst, gelden in deze Verwerkersovereenkomst de definities zoals genoemd in de Hoofdovereenkomst, zijnde de overeenkomst als genoemd in overweging. Begrippen uit de Avg zoals “verwerken”, “persoonsgegevens”, “verwerkingsverantwoordelijke” en “verwerker” hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Avg.

1.3 Deze Verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de Hoofdovereenkomst. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en bepalingen uit Hoofdovereenkomst zullen de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst leidend zijn.

## Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

2.1 Verwerker zal in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst volgens de schriftelijke instructie en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken. Verwerker zal optreden als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg. Een overzicht van de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever worden verwerkt is opgenomen in Annex 1 bij deze Verwerkersovereenkomst.

2.2 De door Verwerker te verwerken persoonsgegevens, op welke wijze dan ook verkregen, zijn en blijven altijd eigendom van Opdrachtgever. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens die voor Opdrachtgever conform deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt.

## Artikel 3. Uitvoering verwerking

3.1 Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Opdrachtgever uitsluitend persoonsgegevens zal verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de diensten onder de Hoofdovereenkomst. Overige verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in expliciete schriftelijke opdracht van Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat, dan echter uitsluitend na informeren van Opdrachtgever. Informeren van Opdrachtgever blijft achterwege waar dat in strijd zou zijn met de wet. In geen geval zal Verwerker persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden.

3.2 Verwerker zal alle redelijke instructies van Opdrachtgever in verband met de verwerking van de persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies van Opdrachtgever in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

3.3 Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst, de Avg en andere wet- en regelgeving, waaronder ook de op 19 februari 2013 door het College Bescherming Persoonsgegevens gepubliceerde richtlijnen ten aanzien van beveiliging van persoonsgegevens (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0033572/>).

3.4 Verwerker garandeert dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke (persoons)gegevens op de hoogte zal stellen. Verwerker zal waarborgen dat betrokken personen en partijen een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en zal Opdrachtgever op verzoek inzage geven in deze geheimhoudingsovereenkomst.

3.5 Het is Verwerker niet toegestaan de persoonsgegevens aan enige derde te tonen, te verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is ingevolge de opdracht neergelegd in de Hoofdovereenkomst, in het geval hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen, of indien een toezichthouder, op grond van een wettelijk voorschrift, Verwerker daartoe verplicht. De Verwerker zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen van ieder verzoek van de toezichthouder tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de persoonsgegevens, tenzij wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3.6 Verwerker zal steeds volledige en tijdige medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij de uitoefening van dienst plicht om verzoeken van betrokkenen, inzake de uitoefening van de in de Avg neergelegde rechten, te beantwoorden. Verwerker zal onder meer zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Opdrachtgever om (i) na goedkeuring van en in opdracht van Opdrachtgever betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren, (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Opdrachtgever het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt), (iv) inzage te krijgen in de door Verwerker bijgehouden register en documentatie als bedoeld in artikel 30 Avg, en (v) Opdrachtgever anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de Avg of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens te voldoen.

3.7 Verwerker zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever logisch gescheiden verwerken van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.

## Artikel 4. Beveiliging persoonsgegevens en controle

4.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, in standhouden en indien nodig aanpassen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die de verwerking en van te beschermen gegevens met zich meebrengen en voldoen aan het bepaalde in de in artikel 3.3 bedoelde richtsnoeren en artikel 32 Avg.

4.2 In de in artikel 4.1 bedoelde beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Hoofdovereenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:

(a) maatregelen om te waarborgen dat uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Annex 1;

(b) maatregelen waarbij de verwerker zijn medewerkers, onderaannemers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is;

(c) maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag verwerking, toegang of openbaarmaking;

(d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Opdrachtgever;

(e) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen, een en ander zoals nader uitgewerkt in Annex 2;

(f) de overige maatregelen die Partijen in Annex 2 en in de Hoofdovereenkomst zijn overeengekomen.

4.3 Verwerker werkt in overeenstemming met ISO27001 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in lid 1 van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.

4.4 Opdrachtgever heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder 4.1 t/m 4.3 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Opdrachtgever, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet, bijvoorbeeld naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, zulks te (laten) controleren. Verwerker zal eventuele door Opdrachtgever naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.

4.5 Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan het onder 4.4 hiervoor bedoelde onderzoek, de tijd die Verwerker hiervoor spendeert is voor eigen kosten.

4.6 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Partijen zullen daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren. Maatregelen worden in goed overleg tussen Partijen en verscherpt, aangevuld of verbeterend om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4.

## Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

5.1 Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Opdrachtgever.

5.2 Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht om Opdrachtgever, nadat Verwerker daarvan kennis heeft gekregen, daarvan in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent (1) de aard van het incident, (2) de (mogelijk) getroffen gegevens, (3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het incident, en (4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken. In geval als bedoeld in artikel 5.5 onder c en d vind de in kennis stelling direct (uiterlijk binnen 24 uur) nadat Verwerker kennis heeft gekregen van het incident.

Onverminderd voorgaande kan de in kennis stelling over een incident zoals bedoeld onder sub b achterwege blijven indien het Verwerker, op grond van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, niet is toegestaan de informatie aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien en zodra de verstrekking van de informatie wel is toegestaan zal Verwerker Opdrachtgever alsnog in kennis stellen.

5.3 Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt onverwijld in overleg met Opdrachtgever teneinde hierover nadere afspraken te maken.

5.4 Verwerker zal Opdrachtgever te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Opdrachtgever opvolgen, met als doel Opdrachtgever in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene zoals bepaald in artikel 5.8.

5.5 Onder “incident” wordt in elk geval het volgende verstaan:

(a) een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker;

(b) een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;

(c) iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;

(d) een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 3 en 4 van deze Verwerkersovereenkomst, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

5.6 Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Opdrachtgever van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Opdrachtgever om het incident af te handelen en zal Opdrachtgever voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Opdrachtgever daarom verzoekt.

5.7 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel worden ogenblikkelijk gericht aan de in Annex 3 opgenomen werknemer van Opdrachtgever of, indien relevant, aan een andere door Opdrachtgever tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte andere werknemer van Opdrachtgever.

5.8 Opdrachtgever zal, indien naar zijn oordeel noodzakelijk, betrokkenen, de Autoriteit Persoonsgegevens en andere derden informeren over incidenten. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is.

5.9 In concrete gevallen, en altijd na overleg met Opdrachtgever, kan het mogelijk zijn dat de Verwerker de eerste melding van een incident aan de Autoriteit Persoonsgegevens doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt de Verwerker Opdrachtgever voortdurend op te hoogte.

## Artikel 6. EER

6.1 Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever, geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door subverwerkers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) zonder een passend beschermingsniveau. Verwerker stelt de in Annex 3 genoemde medewerker van Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte. Verwerker zal pas uitvoering geven aan dergelijke (geplande) doorgiftes na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan haar toestemming voor een dergelijke verwerking.

## Artikel 7. Gebruik Subverwerkers

7.1 Het is Verwerker niet toegestaan om in het kader van deze overeenkomst gebruik te maken van een subverwerker, tenzij Opdrachtgever hiertoe haar voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om nadere voorwaarden te verbinden aan deze toestemming te verbinden.

7.2 Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de Avg voortvloeien en ziet toe op de naleving daarvan door de derde. De betreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. Verwerker zal Opdrachtgever op verzoek afschrift verstrekken van deze overeenkomst(en).

7.3 Onverminderd een eventuele toestemming van Opdrachtgever voor het inschakelen van een derde partij blijft Verwerker altijd volledig aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker. De toestemming van Opdrachtgever voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van subverwerkers in een land buiten de EER, zonder een passend beschermingsniveau, toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 6.1 van deze Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtgever en betrokkenen die het gevolg is van het niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van verplichtingen door Verwerker of diens onderaannemers / subverwerkers uit deze Verwerkersovereenkomst.

8.2 Verwerker vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor eventuele boetes en dwangsommen van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder die het gevolg zijn van een schending van de wet- en regelgeving en in het bijzonder de Avg of een andere toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens subverwerkers of onderaannemers in de nakoming van de verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

8.3 Verwerker draagt zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

## Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst heeft een looptijd die is gelijk aan van de Hoofdovereenkomst.

9.2 De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.

9.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

9.4 Verwerker informeert ogenblikkelijk Opdrachtgever indien een faillissement dreigt dan wel surséance van betaling, zodat Opdrachtgever tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.

## Artikel 10. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

10.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het in artikel 3.1 genoemde doel. Indien de Persoonsgegevens niet meer nodig, zal Verwerker Opdrachtgever raadplegen ter zake (de voortzetting van) het bewaren van die Persoonsgegevens.

10.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zullen de persoonsgegevens nog 6 maanden kosteloos voor Opdrachtgever worden bewaard, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 10.3. Na 4 maanden zal Verwerker een signaal geven aan Opdrachtgever, dat de gegevens over 2 maanden worden vernietigd, tenzij Opdrachtgever wenst dat de gegevens nog langer worden bewaard.

10.3 Aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen of op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Verwerker, kosteloos, naar keuze van Opdrachtgever, de persoonsgegevens onherroepelijk vernietigen of teruggeven aan Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk vernietigd of verwijderd zijn. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt Verwerker Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

10.4 Bij het einde van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle subverwerkers die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen uit artikel 10.2 en 10,3 zijn van overeenkomstige toepassing op deze subverwerker, en Verwerker zal waarborgen dat alle betrokken subverwerkers hieraan uitvoering zullen geven.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Opdrachtgever |  | Verwerker |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Naam |  | Naam |
| Functie |  | Functie |
|  |  |  |
| Plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

# ANNEX 1: Te verwerken persoonsgegevens en doeleinden

* **Welke persoonsgegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Hoofdovereenkomst**

Opdrachtgever zal Verwerker de volgende categorieën persoonsgegevens laten verwerken:

………………  
………………

………………

* **Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt**

De persoonsgegevens onder sub 1 worden uitsluitend gebruikt voor de levering van de dienstverlening. zoals omschreven in de Hoofdovereenkomst.

[beschrijven werkzaamheden / dienstverlening]

* **Wat is de duur van de opslag**

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de levering van de dienstverlening onder de hoofdovereenkomst en facturering daarvan, één en ander in overeenstemming met artikel 10.

[ bewaartermijn aangeven]

# ANNEX 2: Beveiligingsmaatregelen

**Verwerker dient in ieder geval de volgende maatregelen te nemen:**

* Verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging zijn toegewezen
* Wijzigingen in gegevens of in informatieverwerking worden uitsluitend uitgevoerd onder een procedure voor wijzigingsbeheer
* Verwerker heeft geselecteerde en gescreende medewerkers opgeleid en ervaring in het vakgebied security (informatie).
* Verwerker is gecertificeerd om professioneel haar security diensten en producten te kunnen aanbieden en ondersteunen richting opdrachtgever.
* Verwerker voert periodiek eigen interne audits uit om de benodigde bewijzen van conformiteit aan normen en eisen te waarborgen.
* Verwerker heeft adequate procedures over communicatie, support en beheer met opdrachtnemer afgestemd en handelt overeenkomstig.
* Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
* Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle
* Inbraakalarm
* Maatregelen tegen kwaadaardige programmatuur
* Kluis voor opslag van gegevensbestanden
* Logische toegangscontrole m.b.v. 2-factor authenticatie, biometrie etc.
* Automatische logging van toegang tot gegevens, incl. een controleprocedure
* Controle van toegekende bevoegdheden
* Encryptie door versleuteling van persoonsgegevens tijdens verzending
* Encryptie door versleuteling van gegevensopslag
* Bedrijfscontinuïteitsbeheer, continuïteitsplannen
* Back-up (op (brand)veilige plaatsen) en herstel

# ANNEX 3: Contactgegevens

Hier invoegen contactgegevens van de medewerkers van Verwerkere en Opdrachtgever waarmee contact dient te worden opgenomen in het geval van “incidenten”/datalekken.

In principe de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) en/of de information security officer (ISO)

Aanspreekpunt Opdrachtgever:      Aanspreekpunt Verwerker:

Afdeling:

Naam:

Functie:

e-mailadres:

Telefoonnummer:

Vervanger:

Functie:

e-mailadres:

Telefoonnummer: